



Arbeiterwohlfahrt
Kreisverband Dachau e.V.
Sozialstation Dachau

Pflegeleitbild

Die Pflegeeinrichtungen der AWO sind professionelle Pflegeorganisationen mit dem allgemeinen Leitbild, **Probleme lösen - Leben gestalten**. Unsere Aufgabe besteht darin, Unterstützung für hilfsbedürftige Menschen - unsere Kunden - gemäß humaner, fachlicher, wirtschaftlicher und gesetzlicher Richtlinien zu leisten. Wir entscheiden uns bewusst für die Bezeichnung "Kunde", da wir Anbieter von Dienstleistungen sind.

Menschenbild

Der Mensch ist ein individuelles Wesen, eine Persönlichkeit mit Stärken und Schwächen, dem wir an einem besonderen Schnittpunkt seines Lebens, in einer besonderen Lebenslage, begegnen. Der Mensch ist im Prinzip darin frei, seine Stärken zu nutzen und seine Defizite auszugleichen. Deswegen bleibt er immer mit in der Verantwortung. Das geht aber nur, wenn man an ihn glaubt, ihm Sicherheit gibt und ihm Ressourcen zur Verfügung stellt, seinen Weg zu gehen. Das unterstellt das Selbstverständnis, dass Probleme zum Leben gehören.

Pflegeverständnis

Pflege bedeutet für uns Wahrung von Eigenständigkeit und Selbstbestimmung des einzelnen Menschen. Nicht nur Defizite stehen im Vordergrund, sondern auch Ressourcen. Wir legen Wert auf individuelle, bedürfnisorientierte Pflege. Pflege unserer Kunden bedeutet die Sicherung und Umsetzung fachlicher Kompetenz bei aktivierender Betreuung und Versorgung. Wir begegnen jedem Menschen offen und respektieren seine personale Souveränität bis zum Tod.

Fachlichkeit

Fachkompetenz ist die Basis für jegliches berufliches Handeln. Grundlage unseres pflegerischen Handelns ist das Pflegekonzept nach Krohwinkel, das bedeutet, wir übernehmen Mitverantwortung für unsere Kunden und begegnen ihnen empathisch. Wir stellen uns den Anforderungen und

wissen, dass Grenzen zu wahren sind. Wir übernehmen Verantwortung für unser Tun, sichern damit Transparenz und Kontrolle unserer Arbeit. Professionalität ermöglicht kritisches Hinterfragen, um die Qualität unserer Pflege kontinuierlich zu verbessern. Die Qualitätssicherung gewährleisten wir durch geplante Pflege, unterstützt durch Pflegestandards, genaue Dokumentation, Fort- und Weiterbildung und eine optimale Ausstattung der Einrichtung. Für den gesamten Pflegeprozess ist die Kooperation mit dem sozialen Umfeld und allen an der Pflege Beteiligten unerlässlich.

Pflege als Dienstleistung

Als Dienstleistungsanbieter unterliegen wir wie jedes andere Unternehmen Prinzipien der Wirtschaftlichkeit und Effizienz. Für uns gelten die Prinzipien:

- ⇒ **Beratung und Aufklärung**
- ⇒ **größtmögliche Transparenz der Unternehmensstruktur und der anfallenden Pflegekosten**
- ⇒ **Klärung der Leistungsfinanzierung**
- ⇒ **Planung der Pflege mit den Pflegebedürftigen und den Pflegepersonen**
- ⇒ **Arbeiten nach ökologischen und ökonomischen Gesichtspunkten**
- ⇒ **Gewährleistung und Einhaltung klarer vertraglicher Regelungen**